



An unsere  
Handelspartner

Unilever Deutschland GmbH  
Am Strandkai 1  
D-20457 Hamburg  
Postfach 57 05 50  
D-22774 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 34 93-0  
Fax: +49 (0)40 35 47 42  
www.unilever.de

Hamburg, 08.08.2018

### Eiscreme Liefersituation

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass es aufgrund der derzeit langanhaltenden Hitzeperiode und der damit einhergehenden sehr hohen Volumen im Eiscreme – Bereich zu vermehrten Lieferengpässen und Lieferverzögerungen kommt.

Wir haben in den letzten Monaten in vielen Teilen des Sortimentes deutlich über unserer Absatzplanung und deutlich über Vorjahr in den deutschen Markt ausgeliefert. Alle Produktionslinien sind vollkommen ausgelastet und D/A/CH wurde innerhalb des europäischen Produktionsnetzwerkes priorisiert.

Trotzdem können wir nicht die erhöhten Bedarfe des Marktes bedienen. Wir rechnen damit, dass in Abhängigkeit von der Entwicklung des Wetters die angespannte Situation bis Ende August anhalten wird.

Um das erhöhte Volumen der anstehenden Wochen handhaben zu können, hat Unilever Maßnahmen ergriffen, die Logistikkapazitäten aufzustoßen:

- Es werden gezielt Stand-by LKWs an den Auslieferungslagern eingesetzt, um dem Thema Frachtraumknappheit entgegenzuwirken.
- An den nächsten Samstagen werden zusätzliche Verladeschichten eingeplant.
- Des Weiteren werden zusätzliche Lagerkapazitäten angemietet. Dies kann zur Folge haben, dass Sie Ihre Aufträge aus mehreren Standorten bekommen können.

Trotz der Maßnahmen erwarten wir neben den Streichungen auch Lieferverspätungen von **durchschnittlich 2 Tagen**. Ich möchte Sie höflichst darum bitten Ihren Wareneingang entsprechend zu informieren und die Bestellungen im System offen zu halten.

Wir sind uns darüber bewusst, dass Lieferverzögerungen bei Ihnen zu erheblichem Mehraufwand führen. Für die Unannehmlichkeiten möchten wir uns hiermit in aller Form entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Ritter  
Customer Service Director

Geschäftsführer: Ulrich Gritzuhn,  
Peter Dekkers, Alexandra Heinrichs, Reinhard Kastl,  
Merlin Koene, Harald Melwisch, Klaus Ridderbusch,  
Rahul Vas-Bhat  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Bernard Ellmann  
Unilever Deutschland GmbH, Sitz und  
Registergericht Hamburg, Reg.-Nr. HRB 13 829